

Concept Bewerkersovereenkomst

Deze bewerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen overeengekomen op [DATUM] (hierna: “de Overeenkomst”).

Partijen

- [NAAM], gevestigd aan de [STRAAT] te [PLAATS], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVKNUMMER] en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [NAAM] (hierna: “**Verantwoordelijke**”);
- **WebWalker**, gevestigd aan Menagerie 13 te Voorburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8108633 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.S. de Jong (hierna: “**Bewerker**”);

in aanmerking nemende dat

- Verantwoordelijke en Bewerker een Overeenkomst hebben gesloten;
- Bewerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Bewerker in de zin van artikel 1 sub e van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: “Wbp”);
- Verantwoordelijke aangemerkt wordt als verantwoordelijke in de zin van artikel 1 sub d van de Wbp;
- waar in deze bewerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub a van de Wbp bedoeld worden;
- Bewerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wbp na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De Wbp aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De Wbp daarnaast aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wbp, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze bewerkersovereenkomst (hierna: “Bewerkersovereenkomst”).

zijn als volgt overeengekomen

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bewerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Bewerkersovereenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2 Bewerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Bewerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bewerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3 De Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Bewerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

Artikel 2. Verplichtingen Bewerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Bewerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp, worden gesteld aan het verwerken

- van persoonsgegevens.
- 2.2 Bewerker zal Verantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst.
 - 2.3 De verplichtingen van de Bewerker die uit deze Bewerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Bewerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie. Bewerker zal enkel persoonsgegevens buiten de Europese Unie verwerken indien het land een passend beschermingsniveau hanteert of dit anderszins is toegestaan op grond van de Wbp of daaraan gelieerde wet- of regelgeving.
- 3.2 Bewerker zal Verantwoordelijke op, diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Bewerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Bewerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Bewerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Bewerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bewerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verantwoordelijke.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Bewerker mag in het kader van deze Bewerkersovereenkomst gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande toestemming van de Verantwoordelijke, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke het inschakelen van de derde kan verbieden, doch uitsluitend indien er gegronde redenen zijn die het verbod rechtvaardigen.
- 5.2. Bewerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Bewerker is overeengekomen. Bewerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Bewerker zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Bewerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Bewerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3. Verantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Bewerker ter beschikking, indien Verantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Bewerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verantwoordelijke daarover zo snel mogelijk te informeren. Bewerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- 7.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Bewerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp, richt aan Bewerker, zal Bewerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verantwoordelijke hulp benodigd heeft van Bewerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Bewerker hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Audit

- 9.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bewerkerovereenkomst.
- 9.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verantwoordelijke de bij Bewerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Bewerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bewerkerovereenkomst door Bewerker. De door Verantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verantwoordelijke, hooguit eens per jaar plaats.
- 9.3. Bewerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
- 9.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 9.5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Verantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Verantwoordelijke zullen worden gedragen.

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1 De Bewerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 10.2 De Bewerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 10.3 Partijen mogen deze Bewerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 10.4 Na beëindiging van de Bewerkersovereenkomst vernietigt Bewerker de van Verantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeen komen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 12.1 De Bewerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Bewerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bewerker is gevestigd.
- 12.3 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Bewerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 12.4 Logs en gedane metingen door Bewerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verantwoordelijke.
- 12.5 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
1. de Overeenkomst;
 2. deze Bewerkersovereenkomst;
 3. de Service Level Agreement en eventuele bijlagen;
 4. de Algemene Voorwaarden;
 4. eventuele aanvullende voorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend,

Verantwoordelijke

_____/_____/_____
datum

naam

handtekening

Bewerker

_____/_____/_____
datum

naam

handtekening